

Informare cu privire la prelucrarea datelor personale furnizate cu ocazia efectuării de operațiuni la automatele bancare - ATM

GARANTI BANK SA, cu sediul în București, Sos. Fabrica de Glucoza nr. 5, Novo Park 3, Business Center, Clădirea F, et.5 și 6, sector 2, cu număr de ordine în Registrul Comerțului J40/4429/2009, cod de înregistrare fiscală 25394008, înregistrată în registrul instituțiilor de credit cu nr. RB-PJR-40-066/2009, denumită în continuare „Banca”, va prelucra datele dvs. personale ce vor fi furnizate cu ocazia efectuării operațiunilor la automatul bancar (ATM) așa cum este descris mai jos.

Datele personale prelucrate: numele, prenumele, codul numeric personal (CNP) /numărul de identificare fiscală (NIF), numărul cardului bancar și banca emitentă, cod de client, număr factură, număr contract de furnizare de produse/servicii, cod IBAN, data și locul nașterii, cetățenia, adresa de domiciliu, numărul de telefon, seria și numărul actului de identitate, imaginea, informațiile referitoare la inadvertențele constatate în documentele / declarațiile prezentate Bancii, obținute în baza formularelor, declarațiilor și documentelor depuse, redactate sau completate.

Precizăm că fiecare operațiune are specificul său, astfel categoriile de date furnizate Bancii pentru efectuarea operațiunilor la automatul bancar vor fi diferite în funcție de: solicitările standard ale beneficiarului operațiuni pe care o efectuați, cerințele Bancii noastre sau ale bancii corespondente, cerințele furnizorului dvs. de utilități, cerințele furnizorului dvs. de produse și servicii, etc. Astfel Banca nu va solicita, colecta sau utiliza concomitent întregul set de date personale indicat anterior.

Scopurile și temeiurile prelucrării. Destinatarul datelor personale

(i) Datele personale vor fi prelucrate pentru a putea da curs solicitărilor dvs. astfel:

- pentru efectuarea operațiunilor ordonate de dvs., cum ar fi operațiuni de plată, depunere numerar, transferuri, schimb valutar, etc. (destinatarii datelor putând fi, în funcție de operațiunea ordonată, beneficiarii operațiunilor de plată, depunere numerar, bancile corespondente, furnizorii dvs. de utilități, furnizorii dvs. de produse și servicii) și pentru a vă putea contacta în cazul apariției oricărui inadvertență/dispută în legătură cu acestea;
- transmiterea datelor către Turkyie Garanti Bankasi A.S., societate din Turcia, acționar indirect al Bancii, în scopul înregistrării și procesării tranzacțiilor în cadrul sistemului informatic al Bancii, acest sistem fiind administrat de către această societate. Precizăm că prestarea acestor servicii de către societatea din Turcia a fost aprobată în prealabil de către Banca Națională a României.

(ii) Datele personale vor fi prelucrate în scopul îndeplinirii de către Banca a unor obligații legale astfel:

- transmiterea de informații legate de operațiunile efectuate, de ordonatorul și de beneficiarul acestora către autoritățile abilitate de lege să solicite și să primească astfel de informații, de exemplu Autoritatea Națională de Administrare Fiscală (A.N.A.F.), Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (O.N.P.C.S.B.), instanțele de judecată, parchete, executori judecătorești, notari publici, autorități cu rol de supraveghere și control în domeniul bancar etc.;

Prelucrarea datelor personale în scopurile menționate la punctele (i) și (ii) de mai sus este esențială pentru realizarea operațiunilor inițiate de către persoana vizată și pentru îndeplinirea de către Banca a unor obligații legale, astfel încât, în lipsa furnizării datelor, Banca nu va putea da curs solicitării dvs. și nu va putea procesa tranzacția.

(iii) Exercițarea de către Banca a unui interes legitim, astfel:

- transmiterea datelor personale către entitățile care fac parte din Grupul Garanti BBVA (toate entitățile afiliate, precum și toți acționarii direcți și indirecti ai GARANTI BANK SA), format, la această dată din: Garanti Holding B.V. și G Netherlands B.V.(Olanda), Garanti Bilisim

Teknolojisi ve Ticaret T.A.S., Turkiye Garanti Bankasi A.S. (Turcia), Banco Bilbao Vizcaya Argentaria SA(Spania), Ralfi IFN SA, Motoractive IFN SA, Motoractive Multiservices SRL (Romania), in scopuri administrative interne (in scopul legitim al realizarii supravegherii consolidate la nivel de grup, spre exemplu analiza situatiei financiare a entitatilor din grup, identificarea riscurilor aferente activitatii grupului, etc.).

- supravegherea video a spatiului din fata ATM-ului in scopul prevenirii savarsirii de fraude.

Transferul datelor personale in strainatate

Dupa cum se poate vedea in lista de destinatari indicati mai sus, Garanti Bank SA transfera datele personale in tari in care este asigurat un nivel adecvat de protectie a datelor personale recunoscut prin decizie a Comisiei Europene (mai putin Turcia).

Transferurile in Turcia sunt realizate in baza unor clauze contractuale standard aprobate de Comisia Europeana, clauze ce prevad garantii adecvate pentru protectia datelor.

Banca poate fi contactata pentru obtinerea de informatii suplimentare cu privire la garantiile oferite pentru protejarea datelor personale in cazul fiecarui transfer de date in strainatate, printr-o solicitare scrisa in acest sens.

Perioada de stocare a datelor personale

Banca va stoca datele personale pentru o perioada de maxim 10 ani de la data tranzactiei, avand in vedere: prevederile legislatiei bancare privind cunoasterea clientelei, prevenirii spalarii banilor si finantarii terorismului, prevederile Legii contabilitatii privind pastrarea documentelor justificative care stau la baza inregistrarii in contabilitatea financiara, necesitatea apararii/conservarii drepturilor Bancii in cadrul unui posibil litigiu privind operatiunea ordonata.

Pentru scopul arhivarii in interes public conform Legii arhivelor nationale si tinand cont de Nomenclatorul arhivistic (aprobat de catre Arhivele Nationale) aplicabil la nivelul Bancii, datele pot fi stocate pentru perioade ce pot depasi 10 ani de la data tranzactiei.

Drepturile persoanei vizate

Persoana vizata are posibilitatea exercitarii in cazurile si in conditiile prevazute de lege a urmatoarelor drepturi cu privire la datele personale prelucrate de catre Banca:

- dreptul de acces
- dreptul de opozitie
- dreptul la portabilitatea datelor
- dreptul de retragere a consimtamantului acordat in vederea prelucrarii datelor
- dreptul la rectificarea datelor
- dreptul la stergerea datelor (“dreptul de a fi uitat”)

Vor putea exista situatii in care Banca nu va putea da curs solicitarii de stergere a datelor, si anume:

- i. in cazurile in care Banca are obligatia legala de pastrare a datelor personale;
 - ii. in cazurile in care datele sunt stocate in scopuri de arhivare in interes public sau in scopuri statistice;
 - iii. in cazurile in care datele sunt necesare pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta.
- dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor

Drepturile prevazute mai sus pot fi exercitate prin transmiterea unei solicitari catre GARANTI BANK S.A., la sediul central al acesteia, la oricare dintre sucursalele Bancii, precum si prin

mijloace electronice, la adresa de e-mail dpo@garantibbva.ro, furnizand suficiente date care sa permita identificarea solicitantului de catre Banca.

- dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal - acest drept poate fi exercitat în cazul în care persoana vizata considera ca prelucrarea datelor sale cu caracter personal incalca prevederile legale din domeniul protectiei datelor, fara a aduce atingere oricaror alte cai de atac administrative sau judiciare; plangerea poate fi depusa la autoritatea de supraveghere din statul membru al Uniunii Europene in care persoana vizata are resedinta obisnuita sau in care se afla locul sau de munca sau în care a avut loc presupusa incalcare. In Romania, plangerea se va depune la Autoritatea Naționala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), cu sediul in B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, sub forma unei adrese scrise, la sediul institutiei, sau electronic, la adresa de e-mail anspdcp@dataprotection.ro.